

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Уральский филиал Финуниверситета

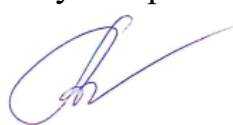
Кафедра «Экономика, финансы и управление»

СОГЛАСОВАНО
ООО ЦКТ «Хенде»
Финансовый директор



Ю.В. Маркина
«15» февраля 2022 г

УТВЕРЖДАЮ
Директор Уральского филиала
Финуниверситета



Д.А. Циринг
«15» февраля 2022 г.

Климова О.Н.

ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ
Рабочая программа дисциплины

Для студентов, обучающихся по направлению 38.03.02 - Менеджмент
образовательная программа - Управление бизнесом
профиль - Менеджмент организации

*Рекомендовано Ученым советом
Уральского филиала Финуниверситета
(Протокол № 39 от «15» февраля 2022 г.)*

*Одобрено кафедрой «Экономика, финансы и управление»
(Протокол № 6 от «15» января 2022 г.)*

Челябинск, 2022

Содержание

1. Наименование дисциплины.....	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине.....	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
4. Объём дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся.....	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	7
5.1. Содержание дисциплины.....	7
5.2 Учебно-тематический план.....	10
5.3 Содержание семинаров, практических занятий.....	11
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	14
6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	14
6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю.....	16
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	21
7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	22
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний.....	35
7.3 Соответствующие приказы, распоряжения ректората о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов.....	42
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	43
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	43
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	43
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.....	45
12. Описание материальной базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	46

1. Наименование дисциплины

Учебная дисциплина Б.1.2.2.1.3. «Операционный менеджмент».

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Дисциплина «Операционный менеджмент» обеспечивает формирование следующих компетенций:

Компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПКН-9	Способность анализировать бизнес-процессы, а также участвовать в управлении проектами, включая проекты внедрения инноваций, организационных изменений и реорганизации бизнес-процессов	<p>1. Использует навыки анализа и реорганизации бизнес-процессов в компании.</p> <p>2. Использует проектные методы управления при проведении реинжиниринга</p> <p>3. Проводит анализ бизнес-процессов с целью внедрения инноваций и проведения организационных изменений.</p>	<p>1.Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- основные бизнес-процессы;- методы сбора информации для составления бизнес-процессов;- основные методики анализа бизнес-процессов; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- анализировать бизнес-процессы;- использовать методы сбора информации для составления бизнес-процессов;- применять основные методики анализа бизнес-процессов. <p>2. Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- методы управления при проведении реинжиниринга;- порядок проведения реинжиниринга- аспекты управления эффективностью <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- обосновывать управленческие решения в предметной области управления проектами;- организовать процессы реинжиниринга- применять аспекты в управлении эффективностью <p>3.Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- системный подход к созданию новой продукции;-жизненный цикл товара;- способы преодоления сопротивления изменений; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- использовать системный

			<p>подход к созданию новой продукции;</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять концепцию жизненного цикла товара с целью внедрения инноваций; - проводить мероприятия по преодолению сопротивления изменений
ПКП-1	<p>Способность применять количественные и качественные методы анализа при оценке состояния внешней и внутренней среды организации, условий и результатов деятельности организации</p>	<p>1. Демонстрирует владение методами сбора, анализа и обработки данных, для принятия управленческих решений.</p> <p>2. Разрабатывает методику анализа эффективности деятельности компаний.</p>	<p>1.Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы количественного и качественного анализа внутренней среды организации; - планирование ресурсного обеспечения деятельности организации; - основные модели управления запасами; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать методы количественного и качественного анализа для моделирования операций и бизнес- процессов организации; - планировать ресурсного обеспечения деятельности организации; - разрабатывать модели управления запасами; <p>2. Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные оцениваемые факторы деятельности компании; - методы измерения эффективности; - современный математический инструментарий для решения типовых операционных задач <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать основные оцениваемые факторы деятельности компании; - использовать методы измерения эффективности; - применять современный математический инструментарий для решения типовых операционных задач
ПКП-2	<p>Способность организовывать операционную деятельность организации с использованием процессного и проектного</p>	<p>1. Проводит исследование операционной деятельности организации и совершенствует ее на основе процессного и проектного подходов.</p>	<p>1.Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность операционной деятельности организации; - сущность процессного подхода в управлении; - показатели эффективности управления процессами; <p>Уметь:</p>

	подходов	<p>2. Проводит экспресс-анализ финансово-экономического положения компании.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - исследовать сущность операционной деятельности организации; - применять процессный подход в управлении; - рассчитывать показатели эффективности управления процессами; <p>2.Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды финансово-экономических показателей; - методики экспресс-анализа финансово-экономического положения; - методы измерения эффективности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать финансово-экономические показатели; - использовать методики экспресс-анализа финансово-экономического положения; - применять методы измерения эффективности
ПКП-4	Способность участвовать в разработке программ развития организации, обоснований проектов и управленческих решений, связанных с развитием деятельности организации	<p>1. Разрабатывает концепцию проекта, иерархическую структуру работ, календарно-ресурсный план и контроль за ходом программ развития организации.</p> <p>2. Применяет современные модели развития и управления организацией.</p>	<p>1.Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планирование и формирование системы целей в операционном менеджменте - задачи управления запасами области, в которых - инструменты операционного менеджмента при планировании и оптимизации проекта; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать и формировать системы целей в операционном менеджменте - разрабатывать задачи управления запасами области, в которых - применять инструменты операционного менеджмента при планировании и оптимизации проекта; <p>2.Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности разработки и реализации управленческих решений в операционном менеджменте; - содержание и виды операционных стратегий; - методы операционного менеджмента при планировании

			и оптимизации проекта. Уметь: - разрабатывать и реализовывать управленческих решений в операционном менеджменте; - формулировать операционные стратегии; - применять современные модели развития организации
--	--	--	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Операционный менеджмент» является дисциплиной профиля для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» образовательная программа «Управление бизнесом» профиль «Менеджмент организации»

Владение теорией, методикой и практикой операционного менеджмента способствует формированию у студентов компетенций, связанных формированием навыков управления, освоению методов принятия управленческих решений, оценки эффективности управленческой деятельности и достижения целей организации на основе проведенного анализа.

Для успешного освоения дисциплины «Операционный менеджмент» студентам пригодятся компетенции, освоенные в ходе изучения таких дисциплин как «Введение в специальность», «Теория организации и управление изменениями», «Теория и история менеджмента», «Маркетинг» и «Управление бизнес-процессами».

В свою очередь, компетенции, приобретенные в результате освоения дисциплины «Операционный менеджмент» пригодятся в процессе изучения таких дисциплин как «Инновации и современные модели бизнеса», «Риск-менеджмент», «Управление эффективностью и результативностью», а также в ходе выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессии)

Форма обучения: *очная*

Общая трудоемкость дисциплины составляет *5 зачетных единиц*.

Вид промежуточной аттестации – *экзамен*

Вид учебной работы по дисциплине	Очная форма ОП «Управление бизнесом» профиль «Менеджмент организации»	
	Всего (в з.е. и часах)	Семестр 6 в часах
Общая трудоемкость	5 з.е., 180	180

дисциплины		
Аудиторные занятия	68	68
Лекции	34	34
Практические занятия	34	34
в т.ч. в интерактивных формах	34	34
Самостоятельная работа	112	112
Текущий контроль	Курсовой проект (работа)	Курсовой проект (работа)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен

Форма обучения: *очно-заочная*

Общая трудоемкость дисциплины составляет *5 зачетных единиц*.

Вид промежуточной аттестации – *экзамен*

Вид учебной работы по дисциплине	Очно-заочная форма ОП «Управление бизнесом» профиль «Менеджмент организации»	
	Всего (в з.е. и часах)	Семестр 6
		в часах
Общая трудоемкость дисциплины	5з.е., 180	180
Аудиторные занятия	34	34
Лекции	16	16
Практические занятия	18	18
в т.ч. в интерактивных формах	17	17
Самостоятельная работа	146	146
Текущий контроль	Курсовой проект (работа)	Курсовой проект (работа)
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Содержание операционного менеджмента

Происхождение операционного менеджмента. Основные концепции операционного менеджмента. Операционная система организации. Содержание и задачи операционного менеджмента. Операция и производительность. Эволюция операционного менеджмента. Тенденции в развитии операционного менеджмента. Понятие производственной системы, сервисной среды, операционных ресурсов.

Особенности разработки и реализации управленческих решений в операционном менеджменте.

Тема 2. Операции и бизнес-процессы

Бизнес-процессы и операции. Основные и вспомогательные бизнес-процессы. Бизнес-процессы управления и развития.

Понятие и свойства бизнес-процесса. Система бизнес-процессов предприятия; классификация бизнес-процессов. Идентификация системы бизнес-процессов.

Сущность процессного подхода в управлении и показатели эффективности управления процессами.

Тема 3. Операционные стратегии компании

Общая характеристика операционной стратегии, ее место в системе стратегий организации. Содержание и виды операционных стратегий.

Процесс создания операционной стратегии – разработка, принятие и реализация (стратегических) управленческих решений.

Прогнозирование, как основа для разработки операционной стратегии организации.

Этапы разработки операционной стратегии. Взаимосвязь операционной стратегии с корпоративной, бизнес-стратегий и функциональной стратегиями организации. Факторы, влияющие на выбор стратегии.

Тема 4. Анализ и управление бизнес-процессами

Основы анализа бизнес-процессов: постановка задачи, обоснование необходимости проведения анализа, выбор методологии и распределение ролей участников анализа. Проведение анализа бизнес-процессов: составление перечня анализируемых факторов, сбор информации, составление отчета и разработка рекомендаций для руководства. Общие характеристики основных и специализированных нотаций моделирования бизнес-процессов. Иерархия уровней моделирования: модели предприятия в целом, отдельного процесса и потока работ. Методы сбора информации для составления моделей.

Моделирование бизнес-процессов (DEF, DFD, ARIS, Business-Studio, Visio, ELMA, Byzage). Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов.

Организация управления бизнес-процессами.

Тема 5. Производство в операционном менеджменте

Планирование и формирование системы целей в операционном менеджменте и его связь со стратегическим, тактическим и оперативным уровнями планирования.

Цели и задачи планирования, их влияние на ресурсы, производственный потенциал и (производственные мощности) организации.

Планирование ресурсного обеспечения деятельности организации. Организация процесса планирования на предприятии.

Тема 6. Продукт в операционном менеджменте

Современные тенденции в развитии систем разработки новых продуктов в организациях.

Системный подход к созданию новой продукции: факторы, влияющие на конкурентоспособность продукта и риск его вывода на рынок, алгоритм разработки и вывода продукта на рынок, критерии и показатели оценки ценности продукта.

Жизненный цикл продукта: ключевые характеристики, основные потребители продукта и задачи компании для каждого этапа. Типы кривых, описывающих жизненный цикл продукта.

Особенности разработки услуг. Сервисный подход в операционном менеджменте.

Технико-экономическая оценка целесообразности вывода нового продукта на рынок и его этапы.

Современный подход к понятию качества продуктов и услуг.

Система менеджмента качества (ISO 9000), эволюция стандартов качества.

Показатели качества продуктов и услуг. Методы управления (TQM, спираль качества) и контроля качества продуктов и услуг (6S, 7 инструментов контроля качества). Особенности управления качеством в сфере услуг.

Тема 7. Запасы в операционном менеджменте

Роль и место запасов в операционном менеджменте. Классификация запасов. Функции запасов.

Задачи управления запасами.

Основные модели управления запасами, сравнительный анализ моделей. Модели с фиксированным интервалом поставки (P-модель) и модель с фиксированным размером поставки (EOQ).

Организация складского хозяйства.

Тема 8. Цепи поставок в операционном менеджменте

Роль и место системы управления поставками в операционном менеджменте. Цепи поставок: объектное и процессное понимание. Элементы цепей поставок. Классификация цепей поставок.

Соотношение понятий кооперация, логистика и управление цепями поставок.

Планирование и информационные технологии в цепях поставок. Транспортирование и складирование при управлении цепями поставок.

SCOR – модель как основной инструмент планирования и контроллинга цепей поставок

Тема 9. Операционная деятельность и ее эффективность

Основы управления эффективностью операционной деятельности: понятие об эффективности, постановка задачи в области управления эффективностью, роль управления эффективностью в повышении общего качества управления в организации. Практические аспекты управления эффективностью: ключевые показатели исполнения (KPI) как основа управления эффективностью, органы управления эффективностью на предприятии, составление отчетности. Основные оцениваемые факторы деятельности предприятия: время, стоимость, производительность, качество. Методы измерения эффективности: карта потока создания ценности, учет затрат по действиям и статистический контроль бизнес-процесса. Моделирование будущего состояния бизнес-процесса на основе результатов измерения его эффективности.

5.2 Учебно-тематический план

Форма обучения: очная

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Всего	Аудиторные занятия				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	Занятия в интерактивных формах		
1	Содержание операционного менеджмента	14	4	2	2	2	10	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации
2	Операции и бизнес-процессы	18	8	4	4	4	10	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации
3	Операционные стратегии компании	18	8	4	4	4	10	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации
4	Анализ и управление бизнес-процессами	18	8	4	4	4	10	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации
5	Производство в операционном менеджменте	24	8	4	4	4	16	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации
6	Продукт в	22	8	4	4	4	14	Анализ

	операционном менеджменте							ситуационных задач, тестирование, презентации
7	Запасы в операционном менеджменте	20	8	4	4	4	12	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации
8	Цепи поставок в операционном менеджменте	22	8	4	4	4	14	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации
9	Операционная деятельность и ее эффективность	24	8	4	4	4	16	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации
	В целом по дисциплине	180	68	34	34	34	112	Курсовой проект (работа)
	Итого в %		100			50		

Форма обучения: очно-заочная

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Всего	Аудиторные занятия				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	Занятия в интерактивных формах		
1	Содержание операционного менеджмента	20	4	2	2	1	16	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации
2	Операции и бизнес-процессы	18	4	2	2	2	14	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации
3	Операционные стратегии компании	20	4	2	2	2	16	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации
4	Анализ и управление бизнес-процессами	18	4	2	2	2	14	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации
5	Производство в операционном	20	4	2	2	2	16	Анализ ситуационных задач,

	менеджменте							тестирование, презентации
6	Продукт в операционном менеджменте	18	4	2	2	2	14	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации
7	Запасы в операционном менеджменте	20	4	2	2	2	16	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации
8	Цепи поставок в операционном менеджменте	18	4	2	2	2	14	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации
9	Операционная деятельность и ее эффективность	28	2	-	2	2	26	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации
	В целом по дисциплине	180	34	16	18	17	146	Курсовой проект (работа)
	Итого в %		100			50		

5.3 Содержание практических, семинарских занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из раздела 8, 9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Форма проведения занятия
Тема 1. Содержание операционного менеджмента	1) Происхождение операционного менеджмента. 2) Основные концепции операционного менеджмента. 3) Операционная система организации. 4) Содержание и задачи операционного менеджмента. <i>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1-8</i> <i>Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-8</i>	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации
Тема 2. Операции и бизнес-процессы	1) Бизнес-процессы и операции. 2) Основные и вспомогательные бизнес-процессы. 3) Бизнес-процессы управления развитием. 4) Понятие и свойства бизнес-процесса. <i>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1-8</i> <i>Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-8</i>	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации
Тема 3. Операционные стратегии компании	1) Общая характеристика операционной стратегии, ее место в системе стратегий организации. Содержание и виды операционных стратегий. 2) Процесс создания операционной стратегии – разработка, принятие и реализация (стратегических) управленческих решений. 3) Прогнозирование, как основа для разработки операционной стратегии организации.	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации

	<p>4) Этапы разработки операционной стратегии. Факторы, влияющие на выбор стратегии. <i>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1-8</i> <i>Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-8</i></p>	
Тема 4. Анализ и управление бизнес-процессами	<p>1) Основы анализа бизнес-процессов: постановка задачи, обоснование необходимости проведения анализа, выбор методологии и распределение ролей участников анализа. 2) Проведение анализа бизнес-процессов: составление перечня анализируемых факторов, сбор информации, составление отчета и разработка рекомендаций для руководства. 3) Общие характеристики основных и специализированных нотаций моделирования бизнес-процессов. 4) Иерархия уровней моделирования: модели предприятия в целом, отдельного процесса и потока работ. 5) Методы сбора информации для составления моделей. 6) Моделирование бизнес-процессов (DEF, DFD, ARIS, Business-Studio, Visio, ELMA, Byzage). 7) Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов. 8) Организация управления бизнес-процессами. <i>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1-8</i> <i>Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-8</i></p>	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации
Тема 5. Производство в операционном менеджменте	<p>1) Планирование и формирование системы целей в операционном менеджменте и его связь со стратегическим, тактическим и оперативным уровнями планирования. 2) Цели и задачи планирования, их влияние на ресурсы, производственный потенциал и (производственные мощности) организации. 3) Планирование ресурсного обеспечения деятельности организации. Организация процесса планирования на предприятии. <i>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1-8</i> <i>Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-8</i></p>	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации
Тема 6. Продукт в операционном менеджменте	<p>1) Современные тенденции в развитии систем разработки новых продуктов в организациях. 2) Особенности разработки услуг. Сервисный подход в операционном менеджменте. 3) Технико-экономическая оценка целесообразности выведения нового продукта на рынок и его этапы. 4) Современный подход к понятию качества продуктов и услуг. 5) Система менеджмента качества (ISO 9000), эволюция стандартов качества. 6) Показатели качества продуктов и услуг. Методы управления (TQM, спираль качества) и контроля качества продуктов и услуг (6S, 7 инструментов контроля качества). Особенности управления качеством в сфере услуг.</p>	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации

	<p><i>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1-8</i> <i>Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-8</i></p>	
Тема 7. Запасы в операционном менеджменте	<p>1) Роль и место запасов в операционном менеджменте. 2) Классификация запасов. 3) Функции запасов. 4) Задачи управления запасами. 5) Основные модели управления запасами, сравнительный анализ моделей. 6) Модели с фиксированным интервалом поставки (Р-модель) и модель с фиксированным размером поставки (EOQ). 7) Организация складского хозяйства. <i>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1-8</i> <i>Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-8</i></p>	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации
Тема 8. Цепи поставок в операционном менеджменте	<p>1) Роль и место системы управления поставками в операционном менеджменте. 2) Цепи поставок: объектное и процессное понимание. Элементы цепей поставок. 3) Классификация цепей поставок. 4) SCOR – модель как основной инструмент планирования и контроллинга цепей поставок <i>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1-8</i> <i>Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-8</i></p>	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации
Тема 9. Операционная деятельность и ее эффективность	<p>1) Основы управления эффективностью операционной деятельности: понятие об эффективности, постановка задачи в области управления эффективностью, роль управления эффективностью в повышении общего качества управления в организации. 2) Ключевые показатели исполнения (KPI) как основа управления эффективностью, органы управления эффективностью на предприятии, составление отчетности. 3) Основные оцениваемые факторы деятельности предприятия: время, стоимость, производительность, качество. 4) Методы измерения эффективности: карта потока создания ценности, учет затрат по действиям и статистический контроль бизнес-процесса. 5) Моделирование будущего состояния бизнес-процесса на основе результатов измерения его эффективности. <i>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1-8</i> <i>Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-8</i></p>	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Введение в операционный менеджмент	<ol style="list-style-type: none"> 1) Эволюция операционного менеджмента. 2) Тенденции в развитии операционного менеджмента. 3) Понятие производственной системы, сервисной среды, операционных ресурсов. 4) Особенности разработки и реализации управленческих решений в операционном менеджменте. 	<p>Работа с учебно-научной и справочной литературой, статистическими сборниками.</p> <p>Поиск информации в интернете по заданной теме.</p> <p>Самоподготовка по перечню вопросов</p> <p>Подготовка к текущему контролю</p>
Тема 2. Операции и бизнес-процессы	<ol style="list-style-type: none"> 1) Система бизнес-процессов предприятия; классификация бизнес-процессов. 2) Идентификация системы бизнес-процессов. 3) Сущность процессного подхода в управлении и показатели эффективности управления процессами. 	<p>Работа с учебно-научной и справочной литературой, статистическими сборниками.</p> <p>Поиск информации в интернете по заданной теме.</p> <p>Самоподготовка по перечню вопросов</p> <p>Подготовка к текущему контролю</p>
Тема 3. Операционные стратегии компании	<ol style="list-style-type: none"> 1) Процесс создания операционной стратегии – разработка, принятие и реализация (стратегических) управленческих решений. 2) Этапы разработки операционной стратегии. 3) Взаимосвязь операционной стратегии с корпоративной, бизнес-стратегий и функциональной стратегиями организации. 4) Факторы, влияющие на выбор стратегии. 	<p>Работа с учебно-научной и справочной литературой, статистическими сборниками.</p> <p>Поиск информации в интернете по заданной теме.</p> <p>Самоподготовка по перечню вопросов</p> <p>Подготовка к текущему контролю</p>
Тема 4. Анализ и управление бизнес-процессами	<ol style="list-style-type: none"> 1) Общие характеристики основных и специализированных нотаций моделирования бизнес-процессов. 	<p>Работа с учебно-научной и справочной литературой, статистическими сборниками.</p>

	<p>2) Методы сбора информации для составления моделей.</p> <p>3) Моделирование бизнес-процессов (DEF, DFD, ARIS, Business-Studio, Visio, ELMA, Byzage).</p> <p>4) Организация управления бизнес-процессами.</p>	<p>Поиск информации в интернете по заданной теме.</p> <p>Самоподготовка по перечню вопросов</p> <p>Подготовка к текущему контролю</p>
Тема 5. Производство в операционном менеджменте	<p>1) Цели и задачи планирования, их влияние на ресурсы, производственный потенциал и (производственные мощности) организации.</p> <p>2) Организация процесса планирования на предприятии.</p>	<p>Работа с учебно-научной и справочной литературой, статистическими сборниками.</p> <p>Поиск информации в интернете по заданной теме.</p> <p>Самоподготовка по перечню вопросов</p> <p>Подготовка к текущему контролю</p>
Тема 6. Продукт в операционном менеджменте	<p>1) Системный подход к созданию новой продукции: факторы, влияющие на конкурентоспособность продукта и риск его вывода на рынок, алгоритм разработки и вывода продукта на рынок, критерии и показатели оценки ценности продукта.</p> <p>2) Жизненный цикл продукта: ключевые характеристики, основные потребители продукта и задачи компании для каждого этапа. Типы кривых, описывающих жизненный цикл продукта.</p> <p>3) Показатели качества продуктов и услуг. Методы управления (TQM, спираль качества) и контроля качества продуктов и услуг (6S, 7 инструментов контроля качества). Особенности управления качеством в сфере услуг.</p>	<p>Работа с учебно-научной и справочной литературой, статистическими сборниками.</p> <p>Поиск информации в интернете по заданной теме.</p> <p>Самоподготовка по перечню вопросов</p> <p>Подготовка к текущему контролю</p>

Тема 7. Запасы в операционном менеджменте	1) Роль и место запасов в операционном менеджменте. 2) Классификация запасов. 3) Функции запасов.	Работа с учебно-научной и справочной литературой, статистическими сборниками. Поиск информации в интернете по заданной теме. Самоподготовка по перечню вопросов Подготовка к текущему контролю
Тема 8. Цепи поставок в операционном менеджменте	1) Соотношение понятий кооперация, логистика и управление цепями поставок. 2) Планирование и информационные технологии в цепях поставок. Транспортирование и складирование при управлении цепями поставок.	Работа с учебно-научной и справочной литературой, статистическими сборниками. Поиск информации в интернете по заданной теме. Самоподготовка по перечню вопросов Подготовка к текущему контролю
Тема 9. Операционная деятельность и ее эффективность	1) Практические аспекты управления эффективностью: ключевые показатели исполнения (KPI) как основа управления эффективностью, органы управления эффективностью на предприятии, составление отчетности. 2) Моделирование будущего состояния бизнес-процесса на основе результатов измерения его эффективности.	Работа с учебно-научной и справочной литературой, статистическими сборниками. Поиск информации в интернете по заданной теме. Самоподготовка по перечню вопросов Подготовка к текущему контролю

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерная тематика курсовых проектов (работ)

1. Управление логистикой в операционном менеджменте
2. Управление проектами в операционном менеджменте
3. Управление материально-товарными запасами в операционном менеджменте
4. Новые тенденции и технологии в развитии операционного менеджмента
5. Построение операционной стратегии в условиях конкурентного рынка
6. Интеграция операционного менеджмента с другими видами управления деятельностью организации

7. Современные технологии управления цепями поставок в организации
8. Роль системы управления бизнес-процессами в деятельности организации
9. Планирование бизнес-процессов в организации на основе стандартов BPM.
10. Реинжиниринг бизнеса в операционном менеджменте
11. Планирование производственных мощностей и проектирование инфраструктуры предприятия в операционном менеджменте.
12. Эволюция стандартов описания бизнес-процессов в международной практике (опыт применения, внедрение, разработка)
13. Опыт применения методик «бережливого производства» в системе управления производством на предприятии.
14. Особенности создания и внедрения системы «Канбан» в организации производства.
15. Описание бизнес-процессов на основе международных стандартов серии ISO 9000 и особенности их изменений в операционном менеджменте.
16. Характерные отличия в методиках разработки товаров и услуг.
17. Эволюция методов управления производственной деятельности предприятия.
18. Особенности проектирования продукции в операционном менеджменте.
19. Современные информационные системы управления организацией и стандарты их внедрения/применения в системе управления организацией.
20. Методы повышения качества товаров и услуг.

Примерные контрольные тесты

- 1. Что исторически определило появление операционного менеджмента?**
 - А. Рост объемов производства товаров и услуг.
 - Б. Усложнение технологии производства.
 - В. Рост конкуренции на рынке производства товаров и услуг.
- 2. Что такое система?**
 - А. Совокупность окружающих объектов или явлений
 - Б. Множество элементов.
 - В. Совокупность элементов, выделенных из множества по определенным признакам.
- 3. В чем заключается сущность системного подхода к управлению организацией?**

- A. Организация как и система включает много элементов.
- B. Организация как и система создается с определенной целью.
- C. Совершенствование управления организацией осуществляется на основании системного анализа и системного синтеза.
- D. Цели организации рассматриваются как цели элемента «сверхсистемы».

4. В чем заключается сущность единства анализа и синтеза для организации?

- A. В единой методологии.
- B. В единой цели исследования.
- C. Результаты анализа являются основой синтеза.
- D. Результаты синтеза являются основой анализа.

5. Что такое производственный потенциал организации?

- A. Совокупность ресурсов организации.
- B. Производственные возможности организации.
- C. Отношение фактического состояния совокупности ресурсов организации к состоянию, которое определяет минимальные затраты при выпуске заданного объема продукции или оказания услуг в конкретной рыночной среде.

6. Какова роль инновационного потенциала в развитии организации:

- A. Определяет направление инвестиций в развитие организации.
- B. Способствует повышению производительности труда.
- C. Определяет стратегию развития организации.
- D. Повышает конкурентоспособность организации.

7. Чем система бережливого производства отличается от программы улучшения?

- A) Бережливое производство- это программа улучшения деятельности предприятия.
- Б) Бережливое производство – это программа радикальной перестройки всей системы управления.
- В) Бережливое производство-это способ компоновки различных типов оборудования.

8. Что такое «Стандартные Операционные Карты»?

- A) Это документы, содержащие экономическую информацию о деятельности предприятия.
- Б) Это документы, описывающие шаги (элементы) в процедуре, которым необходимо следовать.
- В) Это документы, описывающие шаги анализа хозяйственной деятельности.

9. Дайте определение понятию «ценность».

- A) Ценность - совокупность свойств продукта, имеющих стоимость.
- Б) Ценность - совокупность свойств продукта, которые указаны в прайс-листе компании.
- В) Ценность - совокупность свойств продукта или услуги, за которые потребитель готов заплатить поставщику.

10. Определите систему «Точно вовремя (just-in-time, JIT)».

А) Это система, при которой изделия производятся и доставляются в нужное место точно в нужное время и в нужном количестве.

Б) Это система, при которой изделия производятся и доставляются в соответствии со временем работы поставщика.

В) Это система, при которой изделия доставляются в нужное место.

11. Как называется в системе бережливого производства «защита от ошибок» ?

А) Пока-ёкэ.

Б) Кайзен.

В) Обея.

12. Как называется деятельность, при которой потребляются ресурсы, ноне создает ценности для потребителя?

А) Мури.

Б) Муда.

В) Мура.

13. Что такое визуальный контроль?

А) Визуальный контроль - оценка качества изготовления продукции методом осмотра или тактильным способом.

Б) Визуальный контроль - оценка способа изготовления продукции.

В) Визуальный контроль - оценка времени изготовления продукции методом осмотра.

14. Как можно определить время такта?

А) Это интервал времени, через который потребитель требует заказанную продукцию от поставщика.

Б) Это интервал времени, через который производитель может выпускать продукцию.

В) Это интервал времени, через который потребитель требует замены продукции.

15. Определите понятие «Кайдзен».

А) Непрерывное совершенствование деятельности персонала по повышению квалификации

Б) Непрерывное совершенствование деятельности с вовлечением всего персонала в постоянную работу по сокращению потерь

В) Непрерывное совершенствование производственной деятельности.

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов-бакалавров, по результатам выполнения самостоятельных работ.

Основными формами текущего контроля знаний являются:

- участие в дискуссиях по проблемным темам дисциплины;
- выполнение тестовых заданий и их обсуждение;
- выполнение курсового проекта (работы).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Операционный менеджмент» проводится в форме экзамена.

Оценка знаний студентов-бакалавров осуществляется в баллах с учетом:

- оценки за работу в семестре/модуле (участие в дискуссиях, выполнение тестовых заданий, выполнение курсового проекта (работы) и т.д.);
- оценки, полученной на экзамене.

Оценка знаний по 100-балльной шкале реализуется в соответствии с критериями балльно-рейтинговой системы Финансового университета.

Основные требования к результатам освоения дисциплины

Требования к результатам освоения дисциплины	Оценка	Баллы (рейтинговая оценка)
Глубокое усвоение всего материала в соответствии с рабочей программой дисциплины, логически стройное его изложение, умение применить теоретические знания для решения прикладных задач, свободное решение задач и обоснование принятого решения, выполнение текущей работы в семестре.	<i>отлично / зачтено</i>	<i>86-100</i>
Твердые знания всего материала в соответствии с рабочей программой дисциплины, грамотное его изложение, допустимы некоторые неточности в ответе на вопросы, правильное применение теоретических положений при решении практических вопросов и задач, выполнение текущей работы в семестре.	<i>хорошо / зачтено</i>	<i>70-85</i>
Знание только базового материала курса, допустимы неточности в ответе на вопросы, недостаточно правильные формулировки, нарушение логической последовательности в изложении теоретического материала, затруднения при решении практических задач, выполнение текущей работы в семестре.	<i>удовлетворительно / зачтено</i>	<i>50-69</i>
Незнание значительной части всего материала в соответствии с рабочей программой дисциплины, неумение сформулировать правильные ответы на вопросы экзаменационного билета, невыполнение практических заданий.	<i>неудовлетворительно /не зачтено</i>	<i>0-49</i>

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень результатов, формируемых в процессе освоения дисциплины содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине».

ПKN-9 Способность анализировать бизнес-процессы, а также участвовать в управлении проектами, включая проекты внедрения инноваций, организационных изменений и реорганизации бизнес-процессов

Оценка уровня сформированности компетенции

<i>Показатели оценивания</i>	<i>Критерии оценивания компетенций</i>	<i>Шкала оценивания</i>
1. Использует навыки анализа и реорганизации бизнес-процессов в компании.	Знает: - основные бизнес-процессы Умеет: - анализировать бизнес-процессы	Пороговый уровень от 50 баллов
	Знает: - основные бизнес-процессы; - методы сбора информации для составления бизнес-процессов. Умеет: - анализировать бизнес-процессы; - использовать методы сбора информации для составления бизнес-процессов.	Продвинутый уровень от 70 баллов
	Знает: - основные бизнес-процессы; - методы сбора информации для составления бизнес-процессов; - основные методики анализа бизнес-процессов; Умеет: - анализировать бизнес-процессы; - использовать методы сбора информации для составления бизнес-процессов; - применять основные методики анализа бизнес-процессов.	Высокий уровень от 86 баллов
2. Использует проектные методы управления при проведении	Знает: - методы управления при проведении реинжиниринга Умеет: - обосновывать управленческие решения в предметной области управления проектами	Пороговый уровень от 50 баллов

реинжиниринга	Знает: - методы управления при проведении реинжиниринга; - порядок проведения реинжиниринга Умеет: - обосновывать управленческие решения в предметной области управления проектами; - организовать процессы реинжиниринга	Продвинутый уровень от 70 баллов
	Знает: - методы управления при проведении реинжиниринга; - порядок проведения реинжиниринга - аспекты управления эффективностью Умеет: - обосновывать управленческие решения в предметной области управления проектами; - организовать процессы реинжиниринга - применять аспекты в управлении эффективностью	Высокий уровень от 86 баллов
3. Проводит анализ бизнес-процессов с целью внедрения инноваций и проведения организационных изменений.	Знает: - системный подход к созданию новой продукции; Умеет: - использовать системный подход к созданию новой продукции;	Пороговый уровень от 50 баллов
	Знает: - системный подход к созданию новой продукции; - жизненный цикл товара; Умеет: - использовать системный подход к созданию новой продукции; - применять концепцию жизненного цикла товара с целью внедрения инноваций;	Продвинутый уровень от 70 баллов
	Знает: - системный подход к созданию новой продукции; - жизненный цикл товара; - способы преодоления сопротивления изменений; Умеет: - использовать системный подход к созданию новой продукции; - применять концепцию жизненного цикла товара с целью внедрения инноваций; - проводить мероприятия по преодолению сопротивления изменений	Высокий уровень от 86 баллов

ПКП-1 Способность применять количественные и качественные методы анализа при оценке состояния внешней и внутренней среды организации, условий и результатов деятельности организации

Оценка уровня сформированности компетенции

<i>Показатели оценивания</i>	<i>Критерии оценивания компетенций</i>	<i>Шкала оценивания</i>
1. Демонстрирует владение методами сбора, анализа и обработки данных, для принятия управленческих решений.	Знает: - методы количественного и качественного анализа внутренней среды организации Умеет: - использовать методы количественного и качественного анализа для моделирования операций и бизнес- процессов организации	Пороговый уровень от 50 баллов
	Знает: - методы количественного и качественного анализа внутренней среды организации; - планирование ресурсного обеспечения деятельности организации; Умеет: - использовать методы количественного и качественного анализа для моделирования операций и бизнес- процессов организации; - планировать ресурсного обеспечения деятельности организации;	Продвинутый уровень от 70 баллов
	Знает: - методы количественного и качественного анализа внутренней среды организации; - планирование ресурсного обеспечения деятельности организации; - основные модели управления запасами; Умеет: - использовать методы количественного и качественного анализа для моделирования операций и бизнес- процессов организации; - планировать ресурсного обеспечения деятельности организации; - разрабатывать модели управления запасами;	Высокий уровень от 86 баллов
2.Разрабатывает методику анализа эффективности деятельности компаний.	Знает: - основные оцениваемые факторы деятельности компании Умеет: - разрабатывать основные оцениваемые факторы деятельности компании	Пороговый уровень от 50 баллов
	Знает: - основные оцениваемые факторы деятельности компании; - методы измерения эффективности; Умеет: - разрабатывать основные оцениваемые факторы деятельности компании; - использовать методы измерения эффективности;	Продвинутый уровень от 70 баллов

	Знает: - основные оцениваемые факторы деятельности компании; - методы измерения эффективности; - современный математический инструментарий для решения типовых операционных задач Умеет: - разрабатывать основные оцениваемые факторы деятельности компании; - использовать методы измерения эффективности; - применять современный математический инструментарий для решения типовых операционных задач	Высокий уровень от 86 баллов
--	---	-------------------------------------

ПКП-2 Способность организовывать операционную деятельность организации с использованием процессного и проектного подходов

Оценка уровня сформированности компетенции

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
1. Проводит исследование операционной деятельности организации и совершенствует ее на основе процессного и проектного подходов.	Знает: - сущность операционной деятельности организации; Умеет: - исследовать сущность операционной деятельности организации	Пороговый уровень от 50 баллов
	Знает: - сущность операционной деятельности организации; - сущность процессного подхода в управлении; Умеет: - исследовать сущность операционной деятельности организации; - применять процессный подход в управлении;	Продвинутый уровень от 70 баллов
	Знает: - сущность операционной деятельности организации; - сущность процессного подхода в управлении; - показатели эффективности управления процессами; Умеет: - исследовать сущность операционной деятельности организации; - применять процессный подход в управлении; - рассчитывать показатели эффективности управления процессами	Высокий уровень от 86 баллов
2. Проводит экспресс-анализ финансово-экономического положения компании.	Знает: - формулировку целей и задач управления. Умеет: - обосновывать системную формулировку цели, осуществлять постановку задач управления	Пороговый уровень от 50 баллов
	Знает: - формулировку целей и задач управления; - разновидности и содержание планов в организации. Умеет: - обосновывать системную формулировку цели, осуществлять постановку задач управления; - подготавливать планы для организации.	Продвинутый уровень от 70 баллов

	Знает: - формулировку целей и задач управления; - разновидности и содержание планов в организации; - цели и задачи управления группой. Умеет: - обосновывать системную формулировку цели, осуществлять постановку задач управления; - подготавливать планы для организации; - обосновывать системную формулировку целей и задач управления группой.	Высокий уровень от 86 баллов
--	--	--

ПКП-2 Способность организовывать операционную деятельность организации с использованием процессного и проектного подходов

Оценка уровня сформированности компетенции

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
1. Проводит исследование операционной деятельности организации и совершенствует ее на основе процессного и проектного подходов.	Знает: - современные подходы к формулировке проблемы в менеджменте Умеет: - применять современные подходы к формулировке проблемы в менеджменте	Пороговый уровень от 50 баллов
	Знает: - современные подходы к формулировке проблемы в менеджменте; - исторические и современные научные исследования в области описании проблемной ситуации. Умеет: - применять современные подходы к формулировке проблемы в менеджменте; - аргументировано обобщать результаты исторических и современных научных исследований в области описании проблемной ситуации.	Продвинутый уровень от 70 баллов
	Знает: - современные подходы к формулировке проблемы в менеджменте; - исторические и современные научные исследования в области описании проблемной ситуации; - целостное структурированное описание проблемной ситуации. Умеет: - применять современные подходы к формулировке проблемы в менеджменте; - аргументировано обобщать результаты исторических и современных научных исследований в области описании проблемной ситуации; - характеризовать проблемную ситуацию в управлении как целостную и структурированную.	Высокий уровень от 86 баллов
2. Проводит экспресс-анализ финансово-экономического положения компании.	Знает: - виды финансово-экономических показателей; Умеет: - оценивать финансово-экономические показатели	Пороговый уровень от 50 баллов

	Знает: - виды финансово-экономических показателей; - методики экспресс-анализа финансово-экономического положения; Умеет: - оценивать финансово-экономические показатели; - использовать методики экспресс-анализа финансово-экономического положения;	<i>Продвинутый уровень от 70 баллов</i>
	Знает: - виды финансово-экономических показателей; - методики экспресс-анализа финансово-экономического положения; - методы измерения эффективности Умеет: - оценивать финансово-экономические показатели; - использовать методики экспресс-анализа финансово-экономического положения; - применять методы измерения эффективности	<i>Высокий уровень от 86 баллов</i>

ПКП-4 Способность участвовать в разработке программ развития организации, обоснований проектов и управленческих решений, связанных с развитием деятельности организации

Оценка уровня сформированности компетенции

<i>Показатели оценивания</i>	<i>Критерии оценивания компетенций</i>	<i>Шкала оценивания</i>
1.Разрабатывает концепцию проекта, иерархическую структуру работ, календарно-ресурсный план и контроль за ходом программ развития организации.	Знает: - планирование и формирование системы целей в операционном менеджменте Умеет: - планировать и формировать системы целей в операционном менеджменте	<i>Пороговый уровень от 50 баллов</i>
	Знает: - планирование и формирование системы целей в операционном менеджменте - задачи управления запасами области, в которых Умеет: - планировать и формировать системы целей в операционном менеджменте - разрабатывать задачи управления запасами области, в которых	<i>Продвинутый уровень от 70 баллов</i>

	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планирование и формирование системы целей в операционном менеджменте - задачи управления запасами области, в которых - инструменты операционного менеджмента при планировании и оптимизации проекта является эффективным; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать и формировать системы целей в операционном менеджменте - разрабатывать задачи управления запасами области, в которых - применять инструменты операционного менеджмента при планировании и оптимизации проекта; 	<p>Высокий уровень от 86 баллов</p>
2. Применяет современные модели развития и управления организацией.	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности разработки и реализации управленческих решений в операционном менеджменте <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать и реализовывать управленческих решений в операционном менеджменте 	<p>Пороговый уровень от 50 баллов</p>
	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности разработки и реализации управленческих решений в операционном менеджменте; - содержание и виды операционных стратегий; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать и реализовывать управленческих решений в операционном менеджменте; - формулировать операционные стратегии 	<p>Продвинутый уровень от 70 баллов</p>
	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности разработки и реализации управленческих решений в операционном менеджменте; - содержание и виды операционных стратегий; - методы операционного менеджмента при планировании и оптимизации проекта. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать и реализовывать управленческих решений в операционном менеджменте; - формулировать операционные стратегии; - применять современные модели развития организации 	<p>Высокий уровень от 86 баллов</p>

Этапы формирования компетенций

№ темы дисциплины	Тематика занятий	Код компетенции	Формы проведения	Конкретизация компетенций (знания, умения)
1	Содержание операционного менеджмента	<p>ПКН-9 ПКП-1 ПКП-2 ПКП-4</p>	<p>Дискуссия по актуальным вопросам темы.</p> <p>Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность операционной деятельности организации; - сущность процессного подхода в управлении; - показатели эффективности управления процессами; - методы количественного и качественного анализа внутренней среды организации; - системный подход к созданию новой продукции; - способы преодоления сопротивления изменений; - планирование и формирование системы целей в операционном менеджменте - задачи управления запасами области, в которых - инструменты операционного менеджмента при планировании и оптимизации проекта; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исследовать сущность операционной деятельности организации; - применять процессный подход в управлении; - рассчитывать показатели эффективности управления процессами; - использовать методы количественного и качественного анализа для моделирования операций и бизнес- процессов организации; - использовать системный подход к созданию новой продукции; - проводить мероприятия по преодолению сопротивления изменений - планировать и формировать системы целей в

				<p>операционном менеджменте</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать задачи управления запасами области, в которых - применять инструменты операционного менеджмента при планировании и оптимизации проекта;
2	Операции и бизнес-процессы	<p>ПКН-9 ПКП-1 ПКП-2 ПКП-4</p>	<p>Дискуссия по актуальным вопросам темы. Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные бизнес-процессы; - методы сбора информации для составления бизнес-процессов; - основные методики анализа бизнес-процессов; - виды финансово-экономических показателей; - методики экспресс-анализа финансово-экономического положения; - методы измерения эффективности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать бизнес-процессы; - использовать методы сбора информации для составления бизнес-процессов; - применять основные методики анализа бизнес-процессов. - оценивать финансово-экономические показатели; - использовать методики экспресс-анализа финансово-экономического положения; - применять методы измерения эффективности
3	Операционные стратегии компании	<p>ПКН-9 ПКП-1 ПКП-2 ПКП-4</p>	<p>Дискуссия по актуальным вопросам темы. Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планирование и формирование системы целей в операционном менеджменте - задачи управления запасами области, в которых - инструменты операционного менеджмента при планировании и оптимизации проекта; - методы управления при проведении реинжиниринга; - порядок проведения реинжиниринга - аспекты управления эффективностью <p>Уметь:</p>

				<ul style="list-style-type: none"> - планировать и формировать системы целей в операционном менеджменте - разрабатывать задачи управления запасами области, в которых - применять инструменты операционного менеджмента при планировании и оптимизации проекта; - обосновывать управленческие решения в предметной области управления проектами; - организовать процессы реинжиниринга - применять аспекты в управлении эффективностью
4	Анализ и управление бизнес-процессами	<p>ПКН-9 ПКП-1 ПКП-2 ПКП-4</p>	<p>Дискуссия по актуальным вопросам темы.</p> <p>Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные бизнес-процессы; - методы сбора информации для составления бизнес-процессов; - основные методики анализа бизнес-процессов; - особенности разработки и реализации управленческих решений в операционном менеджменте; - содержание и виды операционных стратегий; - методы операционного менеджмента при планировании и оптимизации проекта. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать бизнес-процессы; - использовать методы сбора информации для составления бизнес-процессов; - применять основные методики анализа бизнес-процессов - разрабатывать и реализовывать управленческих решений в операционном менеджменте; - формулировать операционные стратегии; - применять современные модели развития организации.
5	Производство в операционном менеджменте	<p>ПКН-9 ПКП-1 ПКП-2</p>	<p>Дискуссия по актуальным вопросам темы.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные оцениваемые факторы деятельности

		ПКП-4	Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации	<p>компании;</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы измерения эффективности; - современный математический инструментарий для решения типовых операционных задач - особенности разработки и реализации управленческих решений в операционном менеджменте; - содержание и виды операционных стратегий; - методы операционного менеджмента при планировании и оптимизации проекта. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать основные оцениваемые факторы деятельности компании; - использовать методы измерения эффективности; - применять современный математический инструментарий для решения типовых операционных задач - разрабатывать и реализовывать управленческих решений в операционном менеджменте; - формулировать операционные стратегии; - применять современные модели развития организации
6	Продукт в операционном менеджменте	ПКН-9 ПКП-1 ПКП-2 ПКП-4	Дискуссия по актуальным вопросам темы. Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - системный подход к созданию новой продукции; - жизненный цикл товара; - способы преодоления сопротивления изменений; - особенности разработки и реализации управленческих решений в операционном менеджменте; - содержание и виды операционных стратегий; - методы операционного менеджмента при планировании и оптимизации проекта. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать системный

				<p>подход к созданию новой продукции;</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять концепцию жизненного цикла товара с целью внедрения инноваций; - проводить мероприятия по преодолению сопротивления изменений - разрабатывать и реализовывать управленческих решений в операционном менеджменте; - формулировать операционные стратегии; - применять современные модели развития организации
7	Запасы в операционном менеджменте	<p>ПКН-9 ПКП-1 ПКП-2 ПКП-4</p>	<p>Дискуссия по актуальным вопросам темы. Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы количественного и качественного анализа внутренней среды организации; - планирование ресурсного обеспечения деятельности организации; - основные модели управления запасами; - особенности разработки и реализации управленческих решений в операционном менеджменте; - содержание и виды операционных стратегий; - методы операционного менеджмента при планировании и оптимизации проекта. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать методы количественного и качественного анализа для моделирования операций и бизнес-процессов организации; - планировать ресурсного обеспечения деятельности организации; - разрабатывать модели управления запасами; - разрабатывать и реализовывать управленческих решений в операционном менеджменте; - формулировать операционные стратегии;

				- применять современные модели развития организации
8	Управление цепями поставок	<p>ПКН-9 ПКП-1 ПКП-2 ПКП-4</p>	<p>Дискуссия по актуальным вопросам темы.</p> <p>Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы количественного и качественного анализа внутренней среды организации; - системный подход к созданию новой продукции; - жизненный цикл товара; - способы преодоления сопротивления изменений; - особенности разработки и реализации управленческих решений в операционном менеджменте; - содержание и виды операционных стратегий; - методы операционного менеджмента при планировании и оптимизации проекта. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать методы количественного и качественного анализа для моделирования операций и бизнес- процессов организации; - использовать системный подход к созданию новой продукции; - применять концепцию жизненного цикла товара с целью внедрения инноваций; - проводить мероприятия по преодолению сопротивления изменений - разрабатывать и реализовывать управленческих решений в операционном менеджменте; - формулировать операционные стратегии; - применять современные модели развития организации
9	Операционная деятельность и ее эффективность	<p>ПКН-9 ПКП-1 ПКП-2 ПКП-4</p>	<p>Дискуссия по актуальным вопросам темы.</p> <p>Анализ ситуационных задач, тестирование, презентации</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные оцениваемые факторы деятельности компании; - методы измерения эффективности; - современный

				<p>математический инструментарий для решения типовых операционных задач; - виды финансово- экономических показателей; - методики экспресс- анализа финансово- экономического положения; - методы измерения эффективности</p> <p>Уметь:</p> <p>- разрабатывать основные оцениваемые факторы деятельности компании; - использовать методы измерения эффективности; - применять современный математический инструментарий для решения типовых операционных задач - оценивать финансово- экономические показатели; - использовать методики экспресс-анализа финансово-экономического положения; - применять методы измерения эффективности</p>
--	--	--	--	---

Шкала оценки сформированных компетенций

Код компетенции	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	Пороговый	Продвинутый	Высокий
	Оценка		
	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
ПКН – 9	курсовой проект (работа)	курсовой проект (работа)	курсовой проект (работа)
	анализ ситуационных задач	анализ ситуационных задач	анализ ситуационных задач
		тестирование	тестирование
			подготовка презентации
ПКП – 1	курсовой проект (работа)	курсовой проект (работа)	курсовой проект (работа)
	анализ	анализ	анализ

	ситуационных задач	ситуационных задач	ситуационных задач
		тестирование	тестирование
			подготовка презентации
ПКП – 2	курсовой проект (работа)	курсовой проект (работа)	курсовой проект (работа)
	анализ ситуационных задач	анализ ситуационных задач	анализ ситуационных задач
		тестирование	тестирование
			подготовка презентации
ПКП – 4	курсовой проект (работа)	курсовой проект (работа)	курсовой проект (работа)
	анализ ситуационных задач	анализ ситуационных задач	анализ ситуационных задач
		тестирование	тестирование
			подготовка презентации

7.2 Типовые контрольные задания, иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Примерный перечень задач по дисциплине

Задание 1

Определите наименьшую длительность технологического цикла обработки партии деталей из 50 штук (размер транспортной партии равен 5) при различных способах сочетания операций (мин.).

Технологический цикл состоит из следующих операций:

№ операции	1	2	3	4
Норма времени, мин		12	3	25
Число станков на операции	2	1	1	1

Задание 2

В таблице представлен перечень операций, которые входят в проект инжиниринга, с указанием времени, необходимого для их выполнения:

Операция	продолжительность, дни	Ближайшая предшествующая операция
А	1	-

B	4	A
C	3	A
D	7	A
E	6	B
F	2	C,D
G	7	E,F
H	9	D
I	4	G,H

Определите оптимальный путь и время выполнения операций.
Проанализируйте, что произойдет, если длительность операции F будет увеличена с 2 до 4 дней?

Примерные практико-ориентированные задания

1. Рассмотрите развитие и совершенствование технологии как фактор внутренней среды предприятия.
2. Рассмотрите известные Вам модели эволюционного развития организации.
3. Рассмотрите циклы жизни изделий и их прогноз как основу определения изменений в производственном процессе
4. Рассмотрите модель устойчивого роста организации. Какие показатели используются при расчете коэффициента устойчивого роста организации?
5. Определите сущность процессного подхода и каковы показатели эффективности управления процессами.

Кейс 1. Генри Форд в сравнении с Альфредом П. Слоуном-мл.

Генри Форд и Альфред П. Слоун-младший были великими руководителями. Они противостояли друг другу в 1920-х годах, когда впервые возникла концепция управления как профессии и научной дисциплины.

Генри Форд представлял прототип авторитарного предпринимателя прошлого: склонный к одиночеству, в высшей мере своевольный, всегда настаивающий на собственном пути, презирающий теории и "бессмысленное" чтение книг. Форд считал своих служащих "помощниками". Если "помощник" осмеливался перечить Форду или самостоятельно принимать важное решение, он обычно лишался работы. На фирме "Форд Мотор" только один человек принимал решения с любыми последствиями.

Форд расценивал предложение Альфреда П. Слоуна о реорганизации "Дженерал Моторс" следующим образом: "... картинка с развесистой клюквой посередине... Человек вынужден слоняться взад-вперед, и от ответственности каждый уваливает, следуя мудрости лентяев, что две головы

лучше одной". Общие же принципы Форда были суммированы в одной фразе: "Любой покупатель может получить автомобиль любого цвета, какого пожелает, пока автомобиль остается черным".

У Форда было достаточно оснований насмехаться над новомодными идеями Слоуна для фирмы "Дженерал Моторс". Форд сделал свою модель "Т" настолько дешевой, что ее мог купить практически любой работающий человек. Примерно за 12 лет Форд превратил крошечную компанию в гигантскую отрасль, изменившую американское общество. Более того, он сделал это, постигнув, как построить автомобиль, продаваемый всего за 290 дол., платя свои рабочим одну из самых высоких ставок того времени – 5 дол. в неделю. Так много людей купили модель "Т", что в 1921 году "Форд Мотор" контролировала 56 % рынка легковых автомобилей и заодно почти весь мировой рынок.

Фирма "Дженерал Моторс", которая в то время была конгломератом из нескольких небольших полунезависимых компаний, хаотично перемешанных за проволоочной оградой, располагала всего 13 % рынка и дрейфовала к банкротству. К счастью, семья Дюпонов ради спасения огромных капиталовложений в акции "Дженерал Моторс" приняла на себя ведение ее дел, пока крах еще не разразился. Пьер С. Дюпон, сторонник современного управления, назначил президентом фирмы Альфреда П. Слоуна. Слоун быстро превратил в реальность планы, над которыми издевался Форд, тем самым вводя в практику то, что остается до сих пор главным принципом управления крупными компаниями – децентрализацию управления. Реорганизованная "Дженерал Моторс" располагала крупной и сильной группой управления, а множество людей получили право самостоятельно принимать важные решения.

Слоун как личность был полной противоположностью Форду. Последний был нестигаемо жестким, своевольным и интуитивным человеком, а любимыми словами Слоуна стали "концепция", "методология" и "реальность". Человек не шлялся взад вперед, как предсказывал Форд. Напротив, на каждого руководителя были возложены определенные обязанности и дана свобода делать все, что необходимо для их выполнения.

Важно и то, что Слоун разработал хитроумную систему контроля, позволявшую ему и другим руководителям высшего уровня всегда быть в курсе того, что происходит в их гигантской организации. В то время как "Форд Мотор" сохраняла верность черной модели "Т" и традиции, согласно которой босс командует, а остальные выполняют, управленческая команда Слоуна быстро воплотила в жизнь новые концепции в соответствии с изменяющимися потребностями американцев. Фирма "Дженерал Моторс" ввела в практику частые замены моделей, предлагая потребителю широкий ассортимент стилевых и цветовых оформлений и доступный кредит. Доля "Форд Мотор" на рынке резко сократилась, а рейтинг ее руководителей сильно снизился. В 1927 году фирма была вынуждена остановить сборочный конвейер, чтобы переоснастить его под выпуск весьма запоздавшей модели

"А". Это позволило "Дженерал Моторс" захватить 43,5 % автомобильного рынка, оставив "Форду" менее 10 %.

Несмотря на жесткий урок, Форд так и не смог прозреть. Вместо того, чтобы учиться на опыте "Дженерал Моторс", он продолжал действовать по старинке. В следующие 20 лет фирма "Форд Мотор" едва удерживалась на третьем месте в автомобильной промышленности и почти каждый год теряла деньги. От банкротства ее спасло только обращение к резерву наличных в 1 млрд дол., который Форд скопил в удачливые времена.

Вопросы и рекомендации при разборе кейса

1. Какие внутренние и внешние факторы содействовали успеху «Форд Мотор»?
2. Какие внутренние и внешние факторы содействовали успеху «Дженерал Моторс»?
3. Какие факторы оказали влияние на упадок фирмы «Форд Мотор»? Особо обратите внимание на изменение потребностей внешней среды в период между подъемом и спадом в деятельности фирмы Г. Форда.
4. Какое влияние оказала личность руководителя на успехи и неудачи компании? При анализе личности Г. Форда и его деятельности в качестве менеджера избегайте однозначных оценок.
5. Почему сегодня фирмы «Дженерал Моторс» и «Форд» организованы и управляются схожим образом?

Кейс 2. История противостояния

В конце XX века крупным производителем стали в США было принято дерзкое решение. Долгие годы компания поддерживала высокий уровень конкурентоспособности, вкладывая очень большие финансовые ресурсы в производство. При этом также успешно решались внутренние проблемы компании. В середине 80-х годов профсоюзы потребовали повышения заработной платы сотрудникам, угрожая забастовкой при невыполнении их требований. Повышение заработной платы вело к увеличению затрат.

Первоначально руководство компании начало переговоры с профсоюзами, приводя на них цифры и факты, а также оценивая действия конкурентов. Когда переговоры провалились, компания начала создавать резервный фонд продукции, а когда забастовка все же началась, то на рабочие места встал управленческий персонал.

Забастовка продолжалась более полугода, компания теряла свыше 100 млн. долл. ежемесячно.

1. Оцените, разумно ли поступила компания?
2. Какие были альтернативные варианты принятому руководством решению?
3. Оцените, в каких условиях принималось решение: риска или неопределенности?
4. Оцените потенциальное влияние временного фактора и фактора

изменения внешней среды на принятое решение.

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Содержание и задачи операционного менеджмента. Происхождение операционного менеджмента.
2. Основные концепции операционного менеджмента.
3. Операционная система организации.
4. Операция и производительность.
5. Тенденции в развитии операционного менеджмента.
6. Понятие производственной системы, сервисной среды, операционных ресурсов.
7. Особенности разработки и реализации управленческих решений в операционном менеджменте.
8. Понятие и свойства бизнес-процесса. Система бизнес-процессов предприятия; классификация бизнес-процессов. Идентификация системы бизнес-процессов
9. Бизнес-процессы и операции. Основные и вспомогательные бизнес-процессы. Бизнес-процессы управления развитием.
10. Сущность процессного подхода в управлении и показатели эффективности управления процессами.
11. Общая характеристика операционной стратегии, ее место в системе стратегий организации. Содержание и виды операционных стратегий.
12. Процесс создания операционной стратегии – разработка, принятие и реализация (стратегических) управленческих решений.
13. Прогнозирование, как основа для разработки операционной стратегии организации.
14. Этапы разработки операционной стратегии. Факторы, влияющие на выбор стратегии.
15. Основы анализа бизнес-процессов: постановка задачи, обоснование необходимости проведения анализа, выбор методологии и распределение ролей участников анализа.
16. Проведение анализа бизнес-процессов: составление перечня анализируемых факторов, сбор информации, составление отчета и разработка рекомендаций для руководства. Общие характеристики основных и специализированных нотаций моделирования бизнес-процессов.
17. Иерархия уровней моделирования: модели предприятия в целом, отдельного процесса и потока работ. Методы сбора информации для составления моделей.
18. Моделирование бизнес-процессов (DEF, DFD, ARIS, Business-Studio, Visio, ELMA, Byzage). Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов.
19. Организация управления бизнес-процессами.

20. Планирование и формирование системы целей в операционном менеджменте и его связь со стратегическим, тактическим и оперативным уровнями планирования.

21. Цели и задачи планирования, их влияние на ресурсы, производственный потенциал и (производственные мощности) организации.

22. Планирование ресурсного обеспечения деятельности организации. Организация процесса планирования на предприятии.

23. Системный подход к созданию новой продукции: факторы, влияющие на конкурентоспособность продукта и риск его вывода на рынок, алгоритм разработки и вывода продукта на рынок, критерии и показатели оценки ценности продукта.

24. Жизненный цикл продукта: ключевые характеристики, основные потребители продукта и задачи компании для каждого этапа. Типы кривых, описывающих жизненный цикл продукта.

25. Особенности разработки услуг. Сервисный подход в операционном менеджменте.

26. Технико-экономическая оценка целесообразности вывода нового продукта на рынок и его этапы.

27. Современный подход к понятию качества продуктов и услуг. Система менеджмента качества (ISO 9000), эволюция стандартов качества.

28. Показатели качества продуктов и услуг. Методы управления (TQM, спираль качества) и контроля качества продуктов и услуг (6S, 7 инструментов контроля качества). Особенности управления качеством в сфере услуг.

29. Роль и место запасов в операционном менеджменте. Классификация запасов. Функции запасов.

30. Основные модели управления запасами, сравнительный анализ моделей. Модели с фиксированным интервалом поставки (P-модель) и модель с фиксированным размером поставки (EOQ).

31. Организация складского хозяйства.

32. Роль и место системы управления поставками в операционном менеджменте. Цепи поставок: объектное и процессное понимание.

33. Элементы цепей поставок. Классификация цепей поставок.

34. Соотношение понятий кооперация, логистика и управление цепями поставок.

35. Планирование и информационные технологии в цепях поставок. Транспортирование и складирование при управлении цепями поставок.

36. SCOR – модель как основной инструмент планирования и контроллинга цепей поставок

37. Основы управления эффективностью операционной деятельности: понятие об эффективности, постановка задачи в области управления эффективностью, роль управления эффективностью в повышении общего качества управления в организации.

38. Практические аспекты управления эффективностью: ключевые

показатели исполнения (KPI) как основа управления эффективностью, органы управления эффективностью на предприятии, составление отчетности.

39. Основные оцениваемые факторы деятельности предприятия: время, стоимость, производительность, качество.

40. Методы измерения эффективности: карта потока создания ценности, учет затрат по действиям и статистический контроль бизнес-процесса.

Пример экзаменационного билета

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Уральский филиал Финуниверситета
кафедра «Экономика, финансы и управление»**

202_/202_ учебный год

Билет № 1

Дисциплина «Операционный менеджмент»

Форма обучения: очная/очно-заочная

Семестр 6

Направление: 38.03.02 «Менеджмент»

Образовательная программа «Управление бизнесом»

Профиль: «Менеджмент организации»

1. Теоретический вопрос: Основные концепции операционного менеджмента (15 баллов).

2. Теоретический вопрос: Методы измерения эффективности: карта потока создания ценности, учет затрат по действиям и статистический контроль бизнес-процесса (15 баллов).

3. Практико-ориентированное задание (30 баллов).

Оцените значение внутренних факторов операционной стратегии организации. Какими группами этих факторов, по Вашему мнению, можно пренебречь?

Какую группу внешних факторов операционной стратегии можно исключить при стабильной экономической и политической ситуации в стране?

Подготовил: _____ (О.Н. Климова)

Утверждаю:
Заведующий кафедрой _____ (Т.В. Максимова) _____.202__ г.

7.3. Соответствующие приказы, распоряжения ректората о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов

1. Приказ от 23.03.2017 № 0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

2. Приказ от 01.12.2017 № 2132/о «О внесении изменений в Положение

о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

3. Приказ от 10.10.2018 № 1873/о «О внесении изменений в Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

4. Приказ от 13.11.2013 № 1897/о «Об утверждении Регламента подготовки и проведения экзаменов в Финансовом университете».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Ильдеменов С.В. Операционный менеджмент : учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 337 с. — (Учебники для программы MBA). - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1003232> (дата обращения: 15.06.2020). - Текст : электронный.

2. Поздняков, В. Я. Производственный менеджмент : учебник / под ред. В. Я. Позднякова, В. М. Прудникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 412 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). – URL: <https://ezpro.fa.ru:3339/catalog/product/1010108>

3. Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 187 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). – URL: <https://ezpro.fa.ru:3339/catalog/product/1078151>

Дополнительная литература

4. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/450272> (дата обращения: 16.07.2020). - Текст : электронный.

5. Казакова, Н. В. Операционный менеджмент на предприятии : учебное пособие / Н. В. Казакова. — Рязань : РГРТУ, 2014. — 80 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/168008>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Операционный менеджмент : методические рекомендации / составитель И. Ю. Столярова. — Сочи : СГУ, 2018. — 50 с. — Текст :

электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147863> (дата обращения: 19.05.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Операционный менеджмент: учебник / Финуниверситет ; под ред. А.В. Трачука. - Москва: Кнорус, 2017. - 360 с. - Бакалавриат и магистратура. - Текст: непосредственный. - То же. - 2020. - ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/932602> (дата обращения: 15.06.2020). — Текст : электронный.

8. Отраслевая структура современного менеджмента: учебник/ под ред. проф. М.М. Максимцова, проф. В.Я. Горфинкеля.— Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2018. — 320с. — <https://ezpro.fa.ru:3339/catalog/product/929683>

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- 1.Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znaniy.com>
5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
6. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
7. Электронная библиотека <http://grebennikon.ru>
8. Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины предполагает сочетание аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов. Аудиторные занятия проводятся в форме лекций и семинарских занятий.

Проведение лекционных занятий осуществляется в соответствии с тематическим планом, предусмотренным рабочей программой по дисциплине. Курс лекций сопровождается наглядной презентацией в программе PowerPoint, включающей базовые понятия, практические примеры, схемы, графики, табличный материал.

При подготовке к семинарским занятиям студентам следует:

- до очередного практического занятия по материалам лекции и рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей теме занятия;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так

как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе.

Семинарские занятия предполагают:

- обсуждение в интерактивной форме вопросов занятия (дискуссия, круглый стол и пр.);
- подготовку докладов, выступление и участие в групповом обсуждении студенческих презентаций, выполненных на определенную тему в рамках самостоятельной работы;
- решение практико-ориентированных, ситуационных, тестовых, исследовательских заданий на применение различных подходов и методов.

Для эффективного участия в работе семинарского занятия студентам рекомендуется пользоваться периодической литературой, электронными библиотечными системами, аналитическими информационными системами, а также информацией интернет-сайтов, приведенных в соответствующем разделе.

Методические указания для обучающихся по обсуждению ситуационных задач:

- преподаватель самостоятельно делит группы на несколько подгрупп;
- студентам дается время на изучение кейса;
- обсуждение вопросов кейса в группе и выработка альтернативных решений;
- каждая группа предлагает свои альтернативные решения обозначенных в кейсе проблем;
- обсуждение вариантов решений всеми студентами из предложенных и выработка единого решения с аргументацией;
- совместно с преподавателем, который выступает в роли модератора - подводятся итоги и отмечаются положительные и отрицательные стороны.

Методические рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации (экзамену)

Экзамен занимает важное место в учебном процессе, поскольку позволяют определить степень достижения учебных целей по дисциплине, способствуют систематизации и обобщению знаний, формированию умений и навыков и их применению в практической деятельности. Экзамен проводится в письменной форме и включают теоретический вопрос, практико-ориентированное задание. Изложение материалов по теоретическим вопросам должно быть самостоятельным, точным и логичным. Содержание ответа должно в полной мере отражать поставленный вопрос, нецелесообразно загружать ответ текстом, который не имеет прямого отношения к заданному вопросу.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения

- 1) Антивирусная защита ESET NOD32;
- 2) Windows, Microsoft Office.

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1) СПС Консультант Плюс (соглашение от 17.01.2003 г. № 24 с последующей пролонгацией)
- 2) Информационно-образовательный портал Финуниверситета: <http://portal.ufrf.ru>.

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Не используется.

12. Описание материальной базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для реализации программы бакалавриата Филиал располагает специальными помещениями, представляющими собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации.

Филиал обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1) Антивирусная защита ESET NOD32;
- 2) Windows, Microsoft Office.